

Padova, li 06/11/2023

COMUNICAZIONE DI SERVIZIO AT_19_2023

Oggetto: MACS REMOTE - HELLA GUTMANN

Buongiorno,

Presentiamo di seguito la nuova soluzione **MACS REMOTE di HELLA GUTMANN**.

La soluzione MACS REMOTE di Hella Gutmann, disponibile per tutte le officine e concessionarie auto, non prevede nessun abbonamento e nessuna prenotazione dei servizi! Si tratta di una soluzione "pay-per-use".

L'unico requisito indispensabile per l'officina è avere un dispositivo MACS REMOTE, un caricabatteria compatibile e una connessione internet stabile.

Dopo la prima installazione e configurazione del dispositivo, il MACS REMOTE si utilizza in 3 semplici passi:

1. Collegare il MACS REMOTE al veicolo, accedere alla Dashboard e selezionare il veicolo.
2. Inviare la richiesta del servizio da eseguire al Team Hella Gutmann.
3. Il Team Hella Gutmann eseguirà da remoto le operazioni necessarie sul veicolo.

In questo modo l'officina risparmia tempo prezioso, non necessita di portare il veicolo in concessionario e fidelizza i suoi clienti.

SERVIZI ESEGUITI CON MACS REMOTE:

- Codifica, messa in servizio e sblocco componenti di sistemi elettronici;
- Codifica di nuovi accessori o funzioni, ad esempio gancio traino (OE o aftermarket) e cruise control;
- Sblocco dei veicoli protetti con sistema di sicurezza sulla diagnosi;
- Registrazione dei servizi di manutenzione sui portali OE;
- Ripristino e codifica dei sistemi AdBlue, sensori NOx e additivo carburante;
- Programmazione chiave avviamento;
- Funzioni di diagnosi guidata su tutti i veicoli;
- Aggiornamenti software specifici per la risoluzione di guasti noti;
- Calibrazione di telecamere anteriori, posteriori e perimetrali a 360°;
- Taratura di sistemi radar e lidar.

Al più presto sarà disponibile il listino prezzi per lo strumento e per tutte le operazioni sopra citate.

In allegato brochure informativa del prodotto.





macsRemote

La soluzione completa per la Diagnosi da Remoto



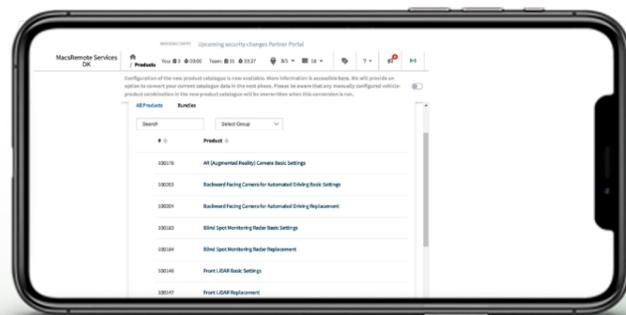
Il servizio di diagnosi remota di Hella Gutmann amplia le possibilità dell'officina.

macsRemote rende possibile qualsiasi intervento di riparazione su veicolo, indipendentemente dalla marca o dal modello. Può essere utilizzato per colmare il divario tra l'introduzione di nuovi modelli di veicoli e il tempo in cui sono disponibili nel software diagnostico di mega macs, completando attività che altrimenti richiederebbero una visita al concessionario, come:

- Modello di veicolo mancante nel software
- Mancanza di autorizzazione all'accesso
- Procedure di calibrazione non disponibili

Con il servizio macsRemote di Hella Gutmann l'officina può ora effettuare le seguenti funzioni in modo immediato:

- Codifica
- Attivazione del software
- Calibrazione
- Regolazione di base
- Aggiornamento Software



Utilizzo semplice e costi trasparenti con pagamento "pay-per-use" !

Come Funziona

La soluzione macsRemote di Hella Gutmann, disponibile per tutte le officine e concessionarie auto, **non prevede nessun abbonamento e nessuna prenotazione dei servizi!**

L'unico requisito indispensabile per l'officina è avere un dispositivo macsRemote, un caricabatteria compatibile e una connessione internet stabile.

Dopo la prima installazione e configurazione del dispositivo, il macsRemote si utilizza in 3 semplici passi:

1. Collegare il macsRemote al veicolo, accedere alla Dashboard e selezionare il veicolo.
2. Inviare la richiesta del servizio da eseguire al Team Hella Gutmann.
3. Il nostro Team eseguirà da remoto le operazioni necessarie sul veicolo.

In questo modo l'officina risparmia tempo prezioso, non necessita di portare il veicolo in concessionario e fidelizza i suoi clienti.

TESTER E DATABASE UTILIZZATI

Per i servizi del macsRemote, il team Hella Gutmann utilizza gli stessi tool e database della rete ufficiale, come ad esempio:

SVM = Software Version Management

Strumento ufficiale VAG per gestire e modificare il software delle centraline dei veicoli.

VeDOC = Vehicle Documents

Piattaforma Mercedes-Benz per registrare modifiche ai veicoli - ad es. per la codifica del gancio di traino (550).

SCN = Software Calibration Number

Codifica necessaria per aggiornare il software dei sistemi Mercedes-Benz quando viene installata o aggiornata una centralina elettronica.



SERVIZI ESEGUITI CON MACS REMOTE

- ✓ Codifica, messa in servizio e sblocco componenti di sistemi elettronici
- ✓ Codifica di nuovi accessori o funzioni, ad esempio gancio traino (OE o aftermarket) e cruise control
- ✓ Sblocco dei veicoli protetti con sistema di sicurezza sulla diagnosi
- ✓ Registrazione dei servizi di manutenzione sui portali OE
- ✓ Ripristino e codifica dei sistemi AdBlue, sensori NOx e additivo carburante
- ✓ Programmazione chiave avviamento
- ✓ Funzioni di diagnosi guidata su tutti i veicoli
- ✓ Aggiornamenti software specifici per la risoluzione di guasti noti
- ✓ Calibrazione di telecamere anteriori, posteriori e perimetrali a 360°
- ✓ Taratura di sistemi radar e lidar
- ✓ e molto altro ancora...

MODELLI AUTO SUPPORTATI

Il Team Hella Gutmann può operare su più di 70 marchi di veicoli, tra cui:

- Alfa Romeo
- AUDI
- BMW
- Chevrolet
- Chrysler
- Citroen
- Cupra
- Dacia
- DS
- Ferrari
- Fiat
- Ford
- Honda
- Hyundai
- Infiniti
- Iveco
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lamborghini*
- Lancia
- Land Rover
- Lexus
- Lynk & Co
- Maserati*
- Mazda
- Mercedes
- MG
- MINI
- Mitsubishi
- Nissan
- Opel
- Peugeot
- Porsche*
- Polestar
- Renault
- Ssangyong
- SEAT
- SKODA
- Smart
- Subaru*
- Suzuki
- Tesla
- Toyota
- Volvo
- VW
- e molto altro...

*Disponibili con funzioni limitate

SERVIZI NON DISPONIBILI

- Rimozione dello start/stop
- Rimappatura centraline
- Rimozione EGR, FAP o altri dispositivi
- Operazioni che compromettono la sicurezza del veicolo

HELLA S.p.A.

Via San Bovio 1-3, Edificio Y

20054 - Segrate (MI)

E-mail: info.it@hella.com

www.hellatechworld.it

